

Najczęściej zadawane pytania

Jakie są możliwe formy dostawy?

Dostawy do Klientów realizujemy za pośrednictwem rzetelnych i zweryfikowanych podwykonawców. Oferujemy transport drogowy jak również morski.

Gdzie mogę odebrać towar?

Każdą zamówioną uprzednio ilość towaru można odebrać z naszego magazynu w Miechowie

Czy transport jest uwzględniony w cenie?

W zależności od ilości zamawianego towaru na terenie Polski zazwyczaj towar jest w cenie. Jeżeli chodzi o klientów zagranicznych odebranie towaru następuje EXW Miechów lub po wcześniejszej przedpłacie 20%.

W jakim języku są dostępne etykiety ?

Etykiety produktu są dostępne w każdym oficjalnym języku urzędowym. Etykiety w języku polskim, niemieckim i angielskim są dostępne na magazynie (uzależnione od stanu magazynowego). Etykietowanie w innym języku niż polski najczęściej trwa około 2 tygodni od zamówienia. Etykietowanie w obcym języku musi być poprzedzone przedpłatą w wysokości 30%.

Jakie formy płatności są akceptowane?

Akceptujemy płatność przelewem na rachunek bankowy firmy Pure Energy. Akceptujemy płatności w PLN, EUR oraz USD.

Jaki jest czas otrzymania odpowiedzi?

Na każde zapytanie odpowiadamy maksymalnie do 24 H.